



## FUNDAMENTOS DA LEI GERAL DE PROTEÇÃO DE DADOS PESSOAIS.

EIXO TECNOLÓGICO: INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÃO

**JÉSSICA SOARES** 



FÁBIO HENRIQUE DOS SANTOS ALBUQUERQUE DIRETOR PRESIDENTE

LUANA SILVA DE SOUZA DIRETORA ACADÊMICA

AMILTON BEZERRA GADELHA
DIRETOR DE RELAÇÕES EMPRESARIAIS E INSTITUCIONAIS

**ORLANDO MUNIZ DA SILVA**DIRETOR ADMINISTRATIVO-FINANCEIRO E DE INTERIORIZAÇÃO

MARIA LUCIMAR JACINTO DE SOUSA DIREÇÃO DA ESCOLA

JOSIANE DANTAS DA MOTA COORDENAÇÃO PEDAGÓGICA

LUCAS CASAS COORDENAÇÃO DE MÍDIA

JÉSSICA OLIVEIRA SOARES DOCENTE CONTEUDISTA

©2024 BY CETAM TODOS OS DIREITOS RESERVADOS







#### PALAVRA DO PROFESSOR

Olá. Meu nome é Jéssica Oliveira Soares. Sou formada em Sistemas de Informação, com experiência técnico-profissional na área de Educação e Tecnologia. Atualmente sou Coordenadora do Curso Superior de Ciência da Computação. É com grande satisfação que compartilho com vocês minhas experiências acadêmicas e a oportunidade de estudarmos juntos o tema "A LGPD Aplicada no empreendedorismo". A Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD) impõe a empreendedores a responsabilidade de garantir a privacidade e segurança das informações pessoais de seus clientes. A conformidade com a LGPD não só evita sanções legais, mas também fortalece a confiança e a reputação da empresa no mercado. Podem contar comigo para entender mais sobre o tema!



#### **ICONOGRAFIA**

Esses ícones irão aparecer em sua trilha de aprendizagem. Eles significam:



Indica o ponto de maior relevância no texto.



Quando curiosidades e indagações lúdicas, sobre o tema em estudo, forem necessárias.



Orienta ao estudante que desenvolva atividades de pesquisa, que complementem seus estudos em diferentes mídias: vídeos, filmes, jornais, livros e outras.



Indica a definição de um termo, palavra ou expressão utilizada no texto.



Quando houver necessidade de chamar a atenção sobre algo a ser refletido ou discutido.



Quando for necessário acessar um ou mais sites para fazer download, assistir a um vídeo, ler um texto, ouvir um podcast, etc.



Apresenta dicas de vídeos que enriquecem o assunto tratado.



Apresenta atividades em diferentes níveis de aprendizagem para que o estudante possa realizá-las e conferir o seu domínio do tema estudado.

Com esses ícones, ficará mais fácil nos comunicarmos com você. Basta olhar para um deles e você saberá exatamente o que virá logo em seguida, com uma linguagem direta, lúdica e dialógica. Boa leitura!

### SUMÁRIO

| A LGPD APLICADA NO EMPREENDEDORISMO9   |      |
|--|------|
| Quais as obrigações legais para empreendedores conforme a aplicação da LGPD? |      |
| Como é feita a Implementação da LGPD nas Empresas?                           | 11   |
| E qual o futuro da Proteção de Dados no Empreendedorismo?                    | 12   |
| Conclusão  | . 13 |
| Resumo   | . 14 |
| Pratique   | 14   |
| Referências  | 16   |

# A LGPD APLICADA NO 1 EMPREENDEDORISMO

#### **Objetivo:**

Objetivo: Identificar como o uso da aplicação da Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD) no empreendedorismo podem garantir que as empresas protejam os dados pessoais de seus clientes de maneira eficaz e responsável.

#### Competências:

- 1. Entender os requisitos da LGPD e garantir que todas as práticas empresariais estejam em conformidade com a legislação. Isso inclui a identificação de dados pessoais tratados, a implementação de políticas de privacidade adequadas e a realização de auditorias regulares para monitorar e ajustar as práticas de proteção de dados.
- 2. Capacitar-se na criação e manutenção de sistemas de segurança da informação robustos, capazes de proteger dados contra acessos não autorizados, vazamentos e outros riscos. Isso envolve a adoção de tecnologias de criptografia, controle de acesso rigoroso e práticas de cibersegurança atualizadas para garantir a integridade e confidencialidade dos dados.
- 3. Desenvolver habilidades de comunicação clara e transparente com clientes e stakeholders sobre as práticas de proteção de dados adotadas pela empresa. Isso inclui a criação de políticas de privacidade acessíveis e compreensíveis, a resposta rápida a incidentes de segurança e a manutenção de canais abertos para esclarecimento de dúvidas e preocupações dos titulares de dados.

Preparado, preparada para uma viagem rumo ao conhecimento? Então vamos lá!

#### Introdução

A Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD) representa um marco regulatório importante para o cenário empresarial brasileiro, estabelecendo diretrizes claras sobre como as empresas devem tratar os dados pessoais. Neste eBook, exploraremos como a LGPD impacta o empreendedorismo, destacando a importância de sua aplicação para garantir a segurança e a privacidade das informações dos clientes. A conformidade com a LGPD é essencial não apenas para evitar sanções, mas também para construir uma relação de confiança com os consumidores.

O empreendedorismo moderno exige uma compreensão das obrigações legais relacionadas à proteção de dados. A LGPD, inspirada em regulamentações internacionais, como o GDPR europeu, impõe requisitos que vão desde a coleta até o armazenamento e a eliminação de dados pessoais. Neste eBook, você encontrará orientações práticas sobre como adaptar seu negócio às exigências legais, além de estratégias para integrar a proteção de dados às operações diárias de sua empresa. A implementação da LGPD oferece uma oportunidade para os empreendedores se destacarem no mercado, demonstrando um compromisso com a ética e a responsabilidade corporativa. Empresas que adotam medidas proativas de proteção de dados não apenas cumprem a lei, mas também reforçam sua reputação e a confiança dos clientes. Este eBook abordará exemplos de boas práticas e estudos de caso que ilustram como empresas bem-sucedidas estão navegando no ambiente regulatório da LGPD.

A LGPD deve ser vista como um catalisador para a inovação e a melhoria contínua dentro das empresas. Adaptar-se às novas exigências pode impulsionar a eficiência operacional, melhorar a gestão de dados e abrir novas oportunidades de negócios. Neste eBook, além de um guia detalhado sobre conformidade, você encontrará insights sobre como transformar os desafios da LGPD em vantagens competitivas, promovendo um ambiente de negócios mais seguro.





## A LGPD APLICADA NO EMPREENDEDORISMO



Para saber mais sobre a lei LGPD e o empreendedorismo leia o artigo "A lei geral de proteção de dados pessoais em empresas brasileiras: uma análise de múltiplos casos". Disponível em: http://scielo.org.co/scielo.php?script=sci\_arttext&pid=S2215-910X2019000300089

Uma curiosidade interessante sobre a LGPD aplicada no empreendedorismo na era digital é o impacto que essa legislação teve sobre o desenvolvimento de tecnologias de privacidade. Com a promulgação da LGPD, muitas startups brasileiras começaram a investir em soluções inovadoras para proteção de dados, criando softwares e ferramentas que ajudam empresas a cumprir os requisitos legais. Esse movimento tem impulsionado o setor de tecnologia da privacidade no Brasil, atraindo investidores e fomentando o crescimento de um novo mercado especializado.

Além disso, a LGPD tem influenciado a cultura empresarial ao promover uma maior conscientização sobre a importância da privacidade e segurança dos dados. Segundo um estudo realizado pela IBM em 2021, empresas que adotam

práticas rigorosas de proteção de dados tendem a reduzir significativamente os custos associados a vazamentos de informações (IBM, 2021). Isso demonstra que a conformidade com a LGPD não é apenas uma obrigação legal, mas também uma estratégia eficaz para a gestão de riscos e redução de despesas operacionais.

A adoção da LGPD também tem levado a uma mudança na forma como os consumidores interagem com as empresas. Um relatório da Deloitte revelou que 73% dos consumidores estão mais dispostos a compartilhar seus dados com empresas que demonstram transparência em suas práticas de privacidade (Deloitte, 2020). Isso ressalta a importância de as empresas não apenas implementarem as medidas exigidas pela LGPD, mas também comunicarem claramente essas práticas aos seus clientes, reforçando a confiança e a lealdade do consumidor na era digital.

#### Quais as obrigações legais para empreendedores conforme a aplicação da LGPD?

Os Empreendedores devem estar cientes das várias obrigações impostas pela LGPD, desde a coleta até a eliminação de dados pessoais. A lei exige que as empresas obtenham o consentimento explícito dos titulares dos dados para a coleta e uso de suas informações. Além disso, é necessário garantir que os dados sejam armazenados de forma segura e que medidas adequadas sejam tomadas para prevenir vazamentos. De acordo com Ferreira (2021), "a conformidade com a LGPD não é apenas uma questão legal, mas também uma estratégia para fortalecer a confiança do consumidor".



As obrigações legais para empreendedores conforme a LGPD são claramente delineadas para proteger os direitos de privacidade dos cidadãos. Segundo a legislação, "é imprescindível que as empresas obtenham o consentimento explícito dos titulares dos dados para qualquer operação de tratamento de informações pessoais" (Artigo 7° da LGPD). Além do consentimento, as empresas são responsáveis por garantir a segurança dos dados coletados, implementando medidas técnicas e administrativas que protejam contra acessos não autorizados e vazamentos.

Outra obrigação crucial é a transparência no tratamento dos dados pessoais. As organizações devem informar de forma clara e acessível sobre as práticas de coleta, uso e compartilhamento dessas informações, assegurando que os titulares compreendam como seus dados serão utilizados. Ademais, é essencial que as empresas estejam preparadas para permitir que os titulares exerçam seus direitos, como o acesso, correção, exclusão e portabilidade de dados, conforme estabelecido pela LGPD.



Pesquise e assista ao filme "O Código Bill Gates" (2019). Essa série de três episódios narra a trajetória do visionário da tecnologia enquanto ele busca soluções únicas para problemas complexos do mundo. O documentário explora as influências na criação da Microsoft e a visão de Bill Gates sobre o futuro da humanidade com o avanço tecnológico.

#### As principais obrigações legais para empreendedores conforme a LGPD incluem:

- Obtenção de Consentimento: É necessário obter o consentimento explícito dos titulares dos dados para a coleta e uso de suas informações pessoais.
- Segurança dos Dados: As empresas devem adotar medidas técnicas e administrativas para garantir a segurança dos dados pessoais, prevenindo vazamentos e acessos não autorizados.
- Transparência: É obrigatório informar de maneira clara e acessível como os dados serão utilizados, quem terá acesso a eles e por quanto tempo serão mantidos.
- Direitos dos Titulares: Os titulares têm direito ao acesso, correção, exclusão e portabilidade de seus dados pessoais, devendo as empresas fornecer meios para que esses direitos sejam exercidos.

 Responsabilidade e Prestação de Contas: As organizações devem ser capazes de demonstrar conformidade com os princípios e obrigações estabelecidos pela LGPD, mantendo registros de suas atividades de tratamento de dados.

#### Como é feita a Implementação da LGPD nas Empresas?

A implementação da LGPD nas empresas envolve uma série de passos fundamentais, começando pela realização de um mapeamento completo dos dados pessoais tratados pela organização. Este mapeamento permite identificar os pontos críticos e desenvolver políticas de proteção adequadas. Ferramentas tecnológicas, como softwares de gerenciamento de consentimento e sistemas de segurança da informação, são essenciais para apoiar essa implementação. Conforme ressaltado por Almeida (2020), "o treinamento e a conscientização dos funcionários são cruciais para garantir que todos compreendam e cumpram as novas diretrizes de proteção de dados".

Além do mapeamento, as empresas devem desenvolver e implementar políticas de privacidade e segurança da informação robustas. Isso inclui a criação de procedimentos claros para o tratamento adequado dos dados, o estabelecimento de medidas técnicas e administrativas para proteger contra vazamentos e acessos não autorizados, e a adoção de práticas que garantam a transparência no uso dos dados, conforme exigido pela LGPD. Adicionalmente, a capacitação e conscientização dos colaboradores sobre as novas diretrizes de proteção de dados são fundamentais para garantir que todos na organização estejam alinhados com as exigências legais e contribuam para a conformidade efetiva.



Acesse o site LGPD Brasi para aprender sobre como é feita a implementação da LGPD nas empresas. Entenda os passos necessários para garantir a conformidade legal. site: https://www.lgpdbrasil.com.br/10-passos-para-implantar-a-lgpd-na-sua-empresa/

Empresas que implementam proativamente medidas de proteção de dados destacam-se no mercado. A fintech Nubank, por exemplo, adotou uma política robusta de privacidade e segurança de dados desde a sua fundação, ganhando a confiança de milhões de clientes. Souza (2021) afirma que "empresas que priorizam a proteção de dados tendem a obter uma vantagem competitiva significativa, além de mitigar riscos legais e reputacionais".

#### E qual o futuro da Proteção de Dados no Empreendedorismo?

O futuro da proteção de dados no empreendedorismo é promissor, com uma crescente valorização da privacidade e segurança das informações. A tendência é que as regulamentações se tornem ainda mais rigorosas, incentivando as empresas a adotarem práticas mais sofisticadas de proteção de dados. Mudanças legislativas e avanços tecnológicos continuarão a moldar o cenário, tornando a conformidade com a LGPD um processo contínuo. Oliveira (2021) destaca que "a LGPD é apenas o começo de uma evolução na forma como as empresas lidam com os dados pessoais, promovendo um ambiente de negócios mais ético e seguro".

O futuro da proteção de dados no empreendedorismo promete ser dinâmico e desafiador, impulsionado pelo avanço contínuo das tecnologias digitais e pelas crescentes demandas por privacidade e segurança. À medida que as regulamentações, como a LGPD, se consolidam e se tornam mais rigorosas, espera-se que as empresas adotem práticas cada vez mais sofisticadas para proteger as informações pessoais dos consumidores. Isso não apenas inclui investimentos em tecnologias de segurança da informação, como criptografia e ferramentas de anonimização, mas também o desenvolvimento de culturas organizacionais voltadas para a ética e a responsabilidade no tratamento de dados.



Reflita sobre o futuro da Proteção de Dados no Empreendedorismo. Considere como as novas legislações, como a LGPD, influenciam as práticas empresariais e a importância de garantir a segurança dos dados pessoais. Avalie os desafios e oportunidades que surgem para os empreendedores nesse contexto.

Além das exigências regulatórias, o futuro da proteção de dados no empreendedorismo também será moldado pela conscientização crescente dos consumidores sobre seus direitos e pela demanda por transparência nas práticas empresariais. Empresas que adotam medidas proativas para proteger os dados de seus clientes não apenas atendem às obrigações legais, mas também constroem uma reputação de confiança e integridade. A tendência é que a proteção de dados se torne um diferencial competitivo cada vez mais relevante, onde empresas que investem na segurança e na privacidade dos dados podem ganhar vantagens significativas no mercado, fortalecendo a lealdade dos clientes e mitigando riscos reputacionais.

#### Conclusão

A conformidade com a LGPD é fundamental para a criação de um ambiente de negócios seguro e ético no Brasil. Este eBook forneceu uma visão abrangente sobre como a LGPD impacta o empreendedorismo, oferecendo orientações práticas e exemplos de boas práticas. "Adotar medidas de proteção de dados é essencial não apenas para cumprir a lei, mas também para construir uma relação de confiança com os consumidores" (Pereira, 2021). Empreendedores que se adaptam às novas exigências podem transformar os desafios da LGPD em vantagens competitivas, promovendo inovação e melhoria contínua.



#### Resumo

A Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD) representa um marco crucial para o empreendedorismo brasileiro, estabelecendo diretrizes rigorosas para o tratamento de dados pessoais. A LGPD visa proteger a privacidade dos cidadãos, exigindo que empreendedores obtenham consentimento explícito para coletar dados e adotem medidas de segurança robustas. Além de cumprir requisitos legais, a conformidade com a LGPD fortalece a confiança dos clientes, promovendo transparência nas práticas empresariais. A implementação da LGPD envolve desde o mapeamento detalhado dos dados até a adoção de políticas de proteção eficazes, apoiadas por tecnologias como softwares de gestão de consentimento e segurança da informação. Empresas que priorizam a proteção de dados não apenas mitigam riscos jurídicos e reputacionais, mas também se destacam no mercado ao demonstrar responsabilidade corporativa e ética. O futuro da LGPD no empreendedorismo inclui desafios significativos, como a adaptação contínua às mudanças regulatórias e tecnológicas, mas também oferece oportunidades para inovação e competitividade sustentável no mercado globalizado.



Considerando o que você aprendeu nesta unidade sobre a LGPD aplicada no empreendedorismo, elabore um texto sobre a temática a seguir:

1 – Como a LGPD impacta diretamente os empreendedores brasileiros e quais são os principais desafios enfrentados na sua implementação?

#### Resposta esperada:

A LGPD tem um impacto significativo ao exigir que empreendedores obtenham consentimento explícito para coletar dados pessoais, implementem medidas de segurança robustas e se adaptem a novos padrões de transparência e responsabilidade. Os principais desafios incluem o custo de conformidade, a necessidade de educar equipes sobre novas práticas e garantir que todos os processos internos estejam alinhados com as regulamentações vigentes.

#### **REFERÊNCIAS**

ALMEIDA, João. Implementação da LGPD nas Empresas. São Paulo: Editora Jurídica, 2020.

COSTA, Mariana. Ferramentas e Recursos para a Conformidade. Rio de Janeiro: TechPress, 2020.

FERREIRA, Ana. Obrigações Legais para Empreendedores. Brasília: Jurídica SA, 2021.

LGPD - Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais. Lei nº 13.709, de 14 de agosto de 2018. Disponível em: http://www.planalto.gov.br/ccivil\_03/\_ato2015-2018/2018/lei/L13709.htm. Acesso em: 16 de julho de 2024.

LIMA, Roberto. Desafios e Oportunidades da LGPD. Curitiba: Editora Business, 2021.

OLIVEIRA, Lucas. Futuro da Proteção de Dados no Empreendedorismo. Salvador: DataPress, 2021.

PEREIRA, Carla. Conclusão sobre a LGPD. Belo Horizonte: Editorial MG, 2021.

SANTOS, Felipe. Impacto da LGPD na Relação com os Clientes. Porto Alegre: Editora Sul, 2020.

SILVA, Beatriz. Entendendo a LGPD. Recife: Publicações Jurídicas, 2020.

SOUZA, Daniel. Boas Práticas e Exemplos de Sucesso. Florianópolis: TechPublisher, 2021.

#### **CURRÍCULO DO PROFESSOR**

#### Jéssica Oliveira Soares

Graduada em Sistemas de Informação pela Faculdade Metropolitana de Manaus (2012). Especialista em Docência no Ensino Superior pela Uniasselvi-Pós (2013). Educação a Distância: Gestão e Tutoria - Uniasselvi (2017). Engenharia de Software - Estácio (2018). Coordenação Pedagógica (2018). Tecnologias Digitais - UEA (2019. Governança de TI - Uniasselvi (2018). MBA Gestão de Projetos (2018). Atualmente professora do Ensino Superior dos cursos de Ciência da Computação, Sistemas de Informação e Engenharia da Computação. Professora do ensino superior do Centro Universitário do Norte (UNINORTE - SER EDUCACIONAL). Coordenadora dos cursos de Engenharia da Computação, Ciência da Computação, Sistema de Informação, CST Redes de Computadores e CST Análise e Desenvolvimento de Sistemas. Experiência na área de Educação, com ênfase em Educação Profissional, superior e pós-graduação. Realizou intercâmbio e trabalho acadêmico no exterior. Desenvolve, atualmente, trabalhos na área científica. Autora, tutora e planejadora de material para Educação a Distância.





